

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA DI ACQUISTO DI POLIZZE DAS A DISTANZA

Gentile Utente,

con il seguente documento le illustriamo i passaggi che compongono la procedura di acquisto di una polizza sul sito guidaprotetta.com.

Il processo di acquisto si sviluppa nelle seguenti fasi:

Passaggio 1: in questa fase vengono poste alcune domande per verificare se le sue esigenze di protezione sono in linea con il prodotto assicurativo scelto. In caso di esigenze non adeguate non si potrà procedere con le fasi successive.

Passaggio 2: vengono messi a disposizione tutti i documenti precontrattuali e contrattuali relativi alla polizza assicurativa e l'informativa privacy. Si richiede la presa visione dei documenti e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Passaggio 3: vengono indicati gli articoli del contratto che richiedono un'approvazione specifica e le modalità di consegna della documentazione di polizza.

Passaggio 4: l'utente compila qui i dati personali e di contatto e procede con l'acquisto e il pagamento della polizza prescelta.

Informazioni relative al rinnovo automatico: con il pagamento si autorizza l'addebito continuativo del rinnovo del contratto. Nel caso in cui la carta di credito prescelta venga sostituita da una nuova carta sarà necessario comunicare i nuovi dati a [\[indicare modalità\]](#)

Potrà sempre decidere di tornare a una fase precedente del processo di acquisto cliccando su "torna indietro" disponibile nella parte inferiore di ciascuna pagina.

Informazioni aggiuntive in merito alla vendita a distanza.

Il contraente:

- ha diritto di scegliere se ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente nonché, durante la vigenza del contratto, le comunicazioni previste dalla normativa vigente tramite e-mail (pdf) o supporto cartaceo. In proposito le chiediamo di effettuare la sua scelta e inviarne comunicazione in forma scritta via mail a commerciale@guidaprotetta.com;
- ha diritto di richiedere la ricezione su supporto cartaceo della documentazione di cui al punto precedente e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata manifestando la sua volontà mediante comunicazione in forma scritta via mail al recapito sopra indicato;

In base a quanto sopra riportato, l'utente al passaggio successivo selezionerà la modalità di ricezione della documentazione precontrattuale e contrattuale.

NB: selezionando il supporto cartaceo l'Agenzia si riserva di richiedere la partecipazione ai costi di stampa e di spedizione.